



CFA de l'ESCC

Résultats de l'enquête  
de satisfaction auprès  
des entreprises  
d'accueil des apprentis  
sortis en juin 2023

## SOMMAIRE

Connaissance du CFA	3
Avant l'arrivée de votre apprenti(e)	3
Pendant la formation	4
La satisfaction globale	6
Pistes d'amélioration	6

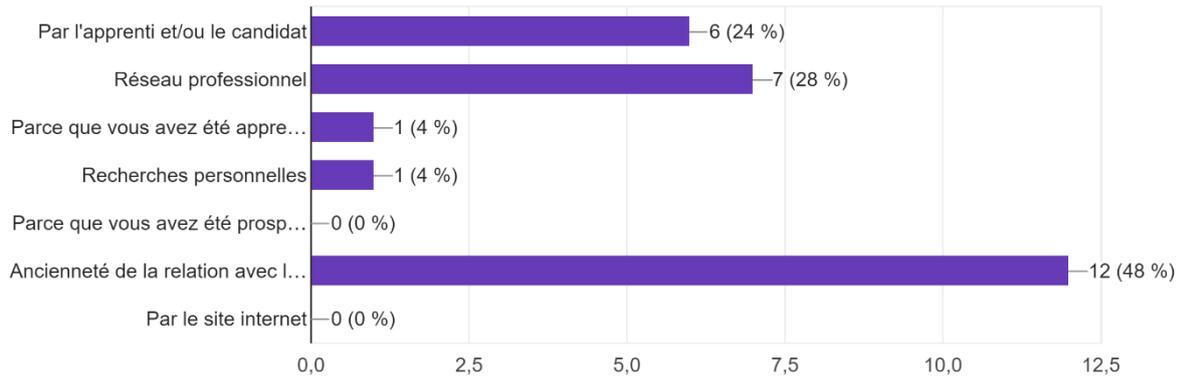
## Administration du questionnaire

Le questionnaire a été soumis aux 107 entreprises d'accueil des apprentis ayant quitté le centre de formation en juin 2023.

### Connaissance du CFA

Comment avez-vous connu le CFA de l'ESCC ?

25 réponses



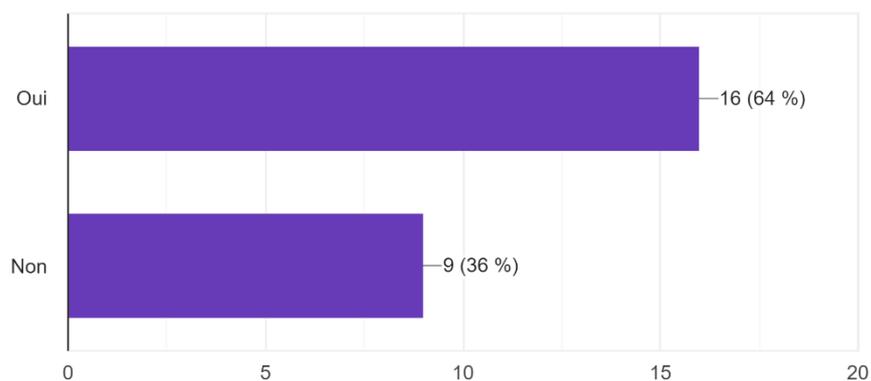
3

### AVANT L'ARRIVÉE DE VOTRE APPRENTI(E)

### Intervention du CFA pour la recherche d'un apprenti

Le CFA vous a-t-il aidé à trouver votre apprenti(e)

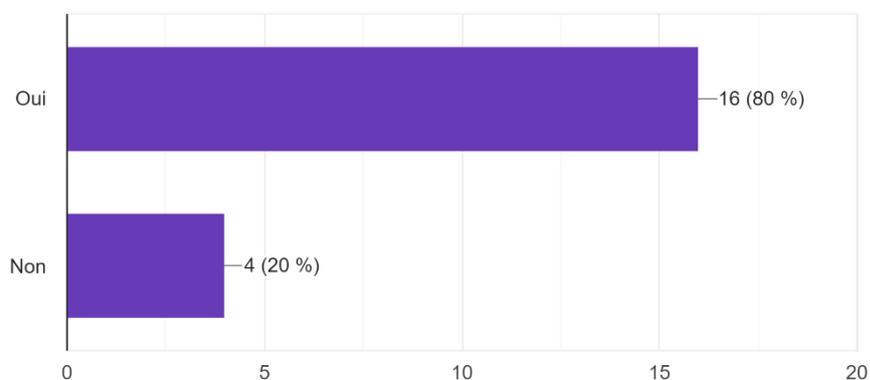
25 réponses



## Réponse à vos besoins

Si oui, est-ce que les profils envoyés par le CFA correspondaient à votre demande ?

20 réponses



4

Si non, pourquoi ?

2 réponses

Notre RH a fait la proposition

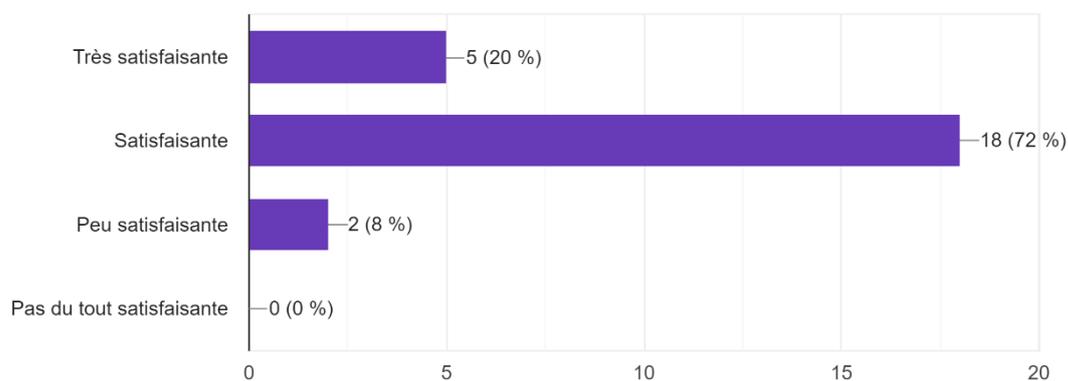
Les candidatures envoyées étaient des dernières chances aucune belles candidatures

## PENDANT LA FORMATION

### Préparation par le CFA à la vie professionnelle

Comment jugez-vous la préparation à la vie professionnelle de votre apprenti(e) par le CFA ?

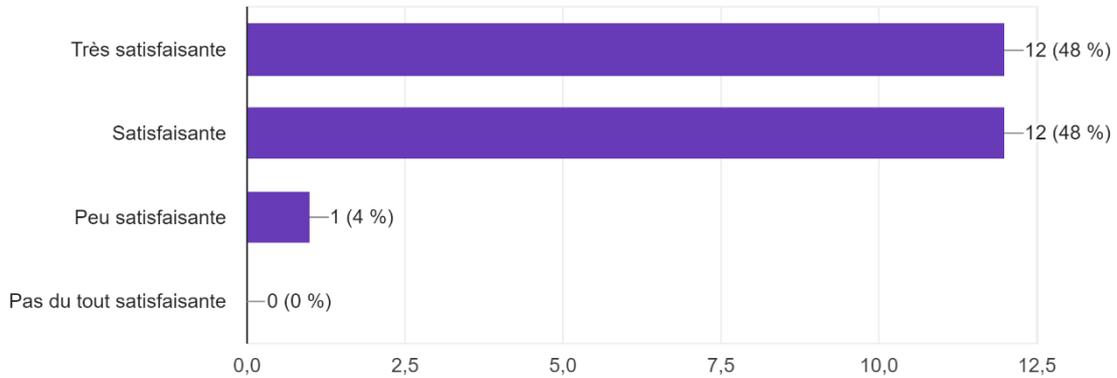
25 réponses



## Relation et accompagnement du CFA

Comment jugez-vous les relations et l'accompagnement par les interlocuteurs du CFA (formateur référent, chargée des relations entreprises ...) ?

25 réponses



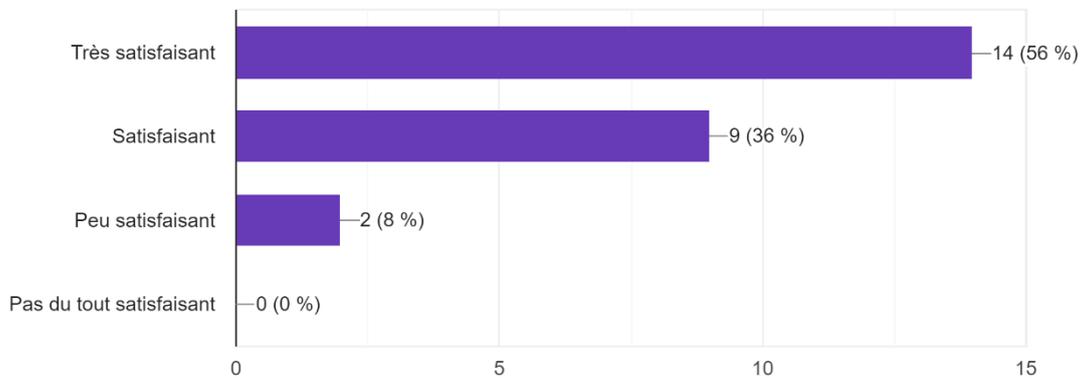
5

**96% des entreprises sont satisfaites ou très satisfaites des relations et de l'accompagnement du CFA de l'ESCC**

## Suivi de l'apprenti(e)

Comment jugez-vous le suivi de votre apprenti(e) par le CFA (bilans, bulletins, visites ...) ?

25 réponses

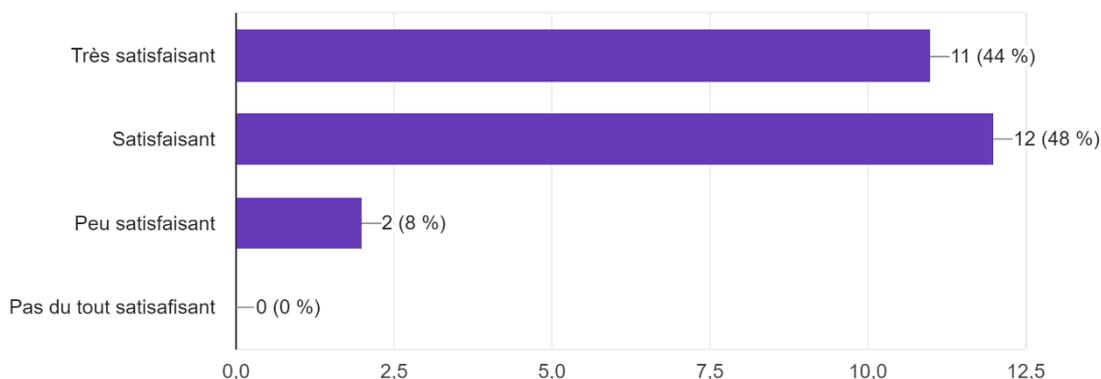


**92 % des entreprises sont satisfaites ou très satisfaites du suivi de l'apprenti(e) par le CFA de l'ESCC.**

## GLOBALEMENT

Comment jugez-vous le CFA de l'ESCC ?

25 réponses



6

**92% des entreprises sont satisfaites ou très satisfaites du CFA de l'ESCC**

### POINTS FORTS DU CFA

Quels sont pour vous les points forts du CFA de l'ESCC ? 11 réponses

Suivi des apprentis

La proximité des référents

Proximité des jeunes avec leurs référents

Bonne préparation à l'examen - Bonne ambiance de travail pour les jeunes au sein du CFA

Pour nous proximité de l'école et donc des apprenants et le suivi des apprentis

Proximité et réactivité

Les échanges avec les responsables pédagogiques et le sérieux du suivi

Qualité de l'enseignement

Sérieux - Réactivité - Suivi des apprentis

Sérieux et suivi des apprentis

Suivi des apprentis et relation avec les entreprises

### PISTES D'AMELIORATION

Remarques	Réponses du CFA
Formation DCG a passé en 2 jours/3jours	Il y a encore quelques années nous étions en 2 jours/3jours et un sondage auprès des entreprises nous a amené à changer car

	sur une semaine les apprentis peuvent davantage suivre les dossiers
Le suivi des étudiants	C'est habituellement un point fort du CFA mais visiblement il y a des entreprises qui n'ont pas ce sentiment. Dommage que cette entreprise ne se soit pas manifestée auprès du référent ou de la directrice pédagogique
Plus de mise en relation avec des candidats	Difficile de répondre à cette remarque sans avoir le contexte. Certaines entreprises nous contactent très tard et nous n'avons plus de candidatures à leur proposer
Amélioration des conditions d'accueil	Nous sommes conscients que nos locaux ne sont pas « très beaux ». Nous essayons de rénover au fur et à mesure et un déménagement est à l'étude
Prendre plus connaissance du travail de l'apprenti au sein du CFA	Difficile de répondre car en toute logique le CFA a connaissance du travail de l'apprenti au CFA
Contenu des cours	Quel que soit le diplôme, les référentiels nous sont imposés soit par l'éducation nationale soit par nos certificateurs. Nous avons l'obligation de les suivre.
Améliorer la présence en entreprise des élèves sur la fin de la période fiscale avril/15 mai	Sur la période fiscale les DCG et DSCG sont davantage en entreprise en février et mars. Difficile de faire plus car nous avons un nombre d'heures de cours à respecter.